

## Klachtenregeling De Vaarboom

Onze school heeft een klachtenregeling. Wanneer u een klacht heeft over de school of over een medewerker van de school, dan kunt u hiervan gebruikmaken.

Uitgangspunt op dit gebied is dat klachten, problemen, vragen e.d. in eerste instantie rechtstreeks worden aangekaart bij degene die direct met de kwestie te maken heeft.

Bij een klacht wordt het volgende stappenplan gevolgd:

**Stap 1** De ouders bespreken de klacht met de betrokken leerkracht.

**Stap 2** Vinden de ouders en/of leerkracht geen bevredigende oplossing voor het probleem, dan wordt de onderwijscoördinator van de school ingeschakeld.

**Stap 3** Indien ook na het overleg met de onderwijscoördinator de kwestie niet bevredigend kan worden opgelost, wordt de zaak voorgelegd aan het schoolbestuur. Deze zal in voortdurend overleg met de onderwijscoördinator de kwestie bezien en hopelijk tot een oplossing kunnen brengen.

Mocht de aard van de klacht de afhandeling in onderling overleg niet mogelijk maken of mocht de afhandeling niet naar tevredenheid hebben plaatsgevonden dan wordt een beroep gedaan op de 'Klachtenregeling Nederlands Onderwijs in het Buitenland'.

Voor klachten die betrekking hebben op seksuele intimidatie kunt u ook terecht bij de speciaal hiervoor aangestelde vertrouwensinspecteur. Voor Nederlandse scholen in het buitenland is dit:

T: 00 31 30 670 6001 (tijdens kantooruren)

[www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl) (zoek onder vertrouwensinspecteur)